**Chapitre 1**

Présentation du projet

1. **Introduction**

De nos jours les réseaux sociaux sont devenus de plus en plus utilisés dans les universités ainsi que dans les entreprises. Cela est dû à leur facilité d’utilisation et aux fonctions de collaborations et de communications offertes. Pour profiter des importantes fonctionnalités des réseaux sociaux dans le domaine d’apprentissage, le système d’apprentissage dans les réseaux sociaux vit le jour en 2013. Son objectif principal est d’intégrer le coté sociale dans le domaine e-Learning. Cette intégration a été réalisée par l’implémentation d’une plateforme e-learning comme surcouche sur les réseaux sociaux. Ce système donne une grande satisfaction au niveau du domaine e-learning, mais il n’intègre pas la notion des normes et standards du e-learning.

Dans ce chapitre nous allons parlez sur les généralités sur le web ainsi que la définition de e-learning.

1. **Définition d’internet**

Internet est un [réseau informatique](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/informatique-reseau-informatique-599/) mondial constitué d'un ensemble de réseaux nationaux, régionaux et privés. L'ensemble utilise un même [protocole](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/tech-protocole-1285/) de communication : [TCP/IP](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/internet-tcp-ip-1961/),(Transmission Control Protocol/Internet Protocol) (1)

Internet propose trois types de services fondamentaux :

* Le courrier électronique (e-mail).
* Le Web (les pages avec liens et contenus multimédia de ses sites Web).
* L’échange de fichiers par [FTP](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/internet-ftp-475/) (File Transfer Protocol).

1. **Définition d’un site web**

Web, en anglais "la toile" désigne Internet et fait référence au réseaux câblés qui parcourent le monde et relie les ordinateurs entre eux à la manière d'une toile d'araignée. Surfer sur le Web revient à dire : naviguer sur Internet. (2)

1. **Les différents types des sites web**

Il existe deux types des sites web : Les sites web statiques et les sites web dynamiques.

* 1. **Les sites web statiques**

Un site Web statique est un site ou chacune des pages est créée en HTML. Un ordinateur qui se connecte au serveur, demande une page. Celle-ci lui est directement servie (elle est stockée toute prête sur le serveur) (3).



* 1. **Les sites web dynamiques**

Par opposition, un site Web dynamique est un site Web dont les pages sont générées dynamiquement à la demande. Le contenu est obtenu (par exemple) en combinant l’utilisation d’un langage de scripts ou de programmation et une base de données. Il s’agit souvent de PHP pour le langage et MySQL pour la base de données. (4)



1. **C'est quoi, une plate-forme d'apprentissage en ligne ?**

Une plateforme d'apprentissage en ligne, appelée encore LMS (Learning Management System), est un site web qui héberge le contenu didactique et facilite la gestion de l'apprentissage et la mise en œuvre de stratégies pédagogiques. On trouve aussi les appellations de Centre de formation virtuel ou de Plate-forme e-learning (FOAD).  
  
Une plateforme e-learning (ou LMS) est un produit dérivé des logiciels CMS (Content Management System) mais présente des fonctions différentes pour la pédagogie et l'apprentissage. (5)

1. **Qu'est-ce que l'e-learning ?**

Le « e » renvoyant à « électronique » ou « en ligne » permet d’inclure divers formats d’enseignement notamment des médias déposés dans des parcours en ligne ou des services numériques mis à disposition des élèves.  
La e-Éducation peut être mise en parallèle avec la e-formation (e-learning) pour les adultes. Cette dernière recouvre toutes les méthodes de formation s’appuyant sur l’outil informatique.

Tout comme la e-formation la e-Éducation présente diverses caractéristiques :

* Des supports en ligne ou hors-ligne,
* Un apprentissage individuel ou collectif,
* La présence d’un formateur à distance ou pas,
* La possibilité de fournir des aides et corrections.

Ces formats flexibles permettent de proposer des contenus différenciés, les élèves travaillent à leur rythme et peuvent se connecter de n’importe quel ordinateur.   
Ces solutions renforcent l’autonomie des apprenants, assurent une continuité dans le temps et favorisent l’engagement de l’élève à être acteur de ses apprentissages. (6)

1. **Les avantages et inconvénients de la formation à distance**
   1. **Les avantages de la formation à distance**

La formation à distance s’est imposée aujourd’hui comme une méthode de formation à part entière car elle possède de nombreux avantages :

* Elle s’adapte aux contraintes de temps et à l’organisation de chacun.
* Elle permet d’alterner formation pratique et théorique (formation en alternance, stages en milieu d’application).
* Elle permet de travailler de façon autonome et indépendante.
* Elle développe l’esprit de curiosité et de recherche.
* Le coût de la formation est amoindri (locaux, déplacement des formateurs).
* Elle permet d’éviter l’inconvénient du transport et l’éloignement géographique.
  1. **Les inconvénients de la formation à distance**

Malgré des avantages indéniables, la formation à distance a également des inconvénients :

* L’appréhension de l’outil informatique et les éventuelles difficultés d’utilisation.
* La mauvaise gestion de l’autonomie due à une absence d’encadrement.
* L’obligation de motivation et de forte implication.
* Avoir pas ou peu de contacts directs avec les formateurs. (7)

1. **Le social Learning (L’apprentissage social)**

Le Social Learning est un mode d’apprentissage collaboratif. Il se définit de façon simple comme un mode d’apprentissage permettant le développement des connaissances, des compétences et des comportements par la connexion aux autres, que ce soient des collaborateurs, des collègues, des conseillers ou des experts, en utilisant des médias numériques synchrones ou asynchrones. On pourrait utiliser des termes comme le “cyberapprentissage social” ou la “cyberapprenance” pour qualifier cet apprentissage social via le numérique. Autrement dit, ce mode d’apprentissage permet de partager, construire, et capitaliser des connaissances et des pratiques avec d’autres à distance via des outils collaboratifs ou des réseaux sociaux d’entreprises. (8)

1. **L’intérêt du Social Learning**

L’apprentissage social peut être un apport indéniable à la formation traditionnelle par les discussions et les partages d’expériences apportés par les apprenants :

* Servir à développer les compétences et les savoirs acquis sur un mode formel des apprenants en les incitant à se les réapproprier grâce au partage et à la collaboration avec les autres.
* Aider les apprenants à constituer un environnement d’apprentissage personnel en lien direct avec leur travail, notamment par le référencement, sur la base de problématiques données, des ressources utiles trouvées sur des blogs, des forums, des sources qualifiées…
* Il aide à constituer des communautés de pratique pour des groupes ciblés (nouvelles recrues, parties prenantes d’un projet donné, équipes opérationnelles…).
* Il facilite la constitution de bases de données structurées à partir d’outils informels. L’utilisation de ressources collectées par le Social Learning permet de croiser des ressources très variées et participe à faire émerger des solutions concrètes, pas nécessairement appréhendées par la formation traditionnelle. (9)

1. **Présentation de projet**

Notre projet est une plateforme de partage de connaissances entre étudiants de la faculté NTIC ([Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication](http://www.univ-constantine2.dz/facntic/) ) de l’université Constantine 2 Abdelhamid Mehri.

Cette plateforme permet le partage de connaissances (cours, entraide, avis, discussion, etc.) qui est autogérée par les étudiants. Le but de ce projet est de partager, d’apprendre et de s’entraider en communauté.

**Conclusion**

A travers ce chapitre nous avons présenté des généralités sur le web ainsi que la définition de l’e-learning et donner quelque avantages et inconvénients de cette méthodologie, et aussi la définition de l’apprentissage social et son intérêt.

Dans le chapitre suivant on aura entamé la phase d’étudie l’existence de la plateforme actuelle de la faculté avec l’analyse et de spécification des besoins.

# **References**

### (1) [Définition | Internet - Web | Futura Tech](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/internet-internet-3983/)

### Site : [https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/internet-internet-3983/](%20https:/www.futura-sciences.com/tech/definitions/internet-internet-3983/) Consulté 14/02/2018

### (2) [Définition Web - Dictionnaire informatique](https://cours-informatique-gratuit.fr/dictionnaire/web/)

Site : <https://cours-informatique-gratuit.fr/dictionnaire/web/> Consulté 14/02/2018

### (3) , (4) [Sites statiques - sites dynamiques : un peu de théorie - Réseau Canopé](http://www.cndp.fr/crdp-dijon/Sites-statiques-sites-dynamiques-un-peu-de-theorie.html)

Site : [http://www.cndp.fr/crdp-dijon/Sites-statiques-sites-dynamiques-un-peu-de-theorie.html](%20http:/www.cndp.fr/crdp-dijon/Sites-statiques-sites-dynamiques-un-peu-de-theorie.html) Consulté 16/02/2018

### (5) « Quelles normes appliquées pour le meilleur choix de la plate-forme d’e-learning ? », écrit par **Nguyen Ngoc Luu Ly** directrice adjointe du Département de Langue et de Civilisation françaises | École Supérieure de Langues Étrangères | Université Nationale de Hanoï

### <http://tapchi.vnu.edu.vn/Duc_Thien/so4/B%C3%A0i%202.%20Nguy%20n%20Ng%20c%20Luu%20Ly.pdf>

### (6) Qu'est-ce que la e-Éducation ? - Prim à bord

### Site : <http://eduscol.education.fr/primabord/qu-est-ce-que-la-e-education> Consulté 16/02/2018

(7) Avantages et inconvénients de la formation à distance - educadis.fr

Site : <http://www.educadis.fr/formation-a-distance/formation-elearning/avantages-inconvenients-formation-a-distance>

Consulté 16/02/2018

(8) Céline DRAN, Conseillère en Formation Continue - Directrice des études du CAFOC – CAFOC AUVERGNE 2014

<https://www.fun-mooc.fr/c4x/ENSCachan/20005/asset/efanfas3_textevideo1_social_learning.pdf> Consulté 16/02/2018

(9) Social Learning : Qu'est-ce que c'est finalement ? – Thinkovery

Site : <https://thinkovery.com/blog/social-learning-qu-est-ce-que-c-est-finalement/> Consulté 16/02/2018